

INFORMACIÓN ADICIONAL

Información Sobre Tratamiento de datos de carácter personal

1. ¿Quiénes son los Responsables del tratamiento de sus datos?

Sus datos serán tratados de manera separada e independiente:

Por Santander Consumer Finance, S.A.

AV/ de Cantabria s/n 28660 Boadilla del Monte –Madrid

Contacto Delegado de Protección de Datos: scprotecciondedatos@santanderconsumer.com

Por EROSKI SCOOP

Barrio de San Agustín, s/n 48230 ELORRIO (Vizcaya).

Contacto Delegado de Protección de Datos de Eroski: dpo@eroski.es

2. ¿Para qué, y con qué legitimación, tratamos sus datos personales en SANTANDER CONSUMER?

Sus datos serán tratados por Santander Consumer con las siguientes finalidades y conforme a las siguientes legitimidades:

2.1. Evaluación de su solicitud. Emisión, gestión y mantenimiento de la «Tarjeta EROSKI club Mastercard»; registro y cobro de las operaciones que se realicen con ella.

En Santander Consumer trataremos la información que usted nos facilite, y la que obtengamos de la consulta de ficheros internos y externos que más adelante se detallan, para gestionar su solicitud y verificar y evaluar su solvencia y riesgo crediticio. De este modo podremos llevar a cabo el estudio de la operación solicitada y aprobarla o denegarla según criterios de riesgo que esta entidad debe tener establecidos, cumpliendo así con nuestra normativa sectorial.

Grabaremos su voz y/o su imagen y conservaremos la conversación telefónica y/o vídeo, cuando se lo indiquemos de forma expresa para mantener la calidad del servicio y utilizar las grabaciones como prueba en juicio y fuera de él, en caso necesario.

También los trataremos para poder emitir y gestionar la «Tarjeta EROSKI club Mastercard», enviarle toda la información que nos solicite, así como para registrar y cobrar las operaciones que se realicen con ella, gestionando así su financiación.

Todas estas medidas son necesarias para atender y decidir sobre la petición de la Tarjeta y tienen su base legitimadora en la formalización y desarrollo del presente contrato. Es necesario facilitar todos los datos requeridos en el formulario. En caso contrario no se le podrá emitir la «Tarjeta EROSKI club Mastercard».

a) Bases del estudio del riesgo.

Santander Consumer tiene establecido un sistema automatizado de evaluación de riesgo. Dicho sistema sigue una lógica de puntuación que tiene en cuenta información personal y económica:

(i) derivada de la documentación que usted nos ha facilitado;

(ii) obrante en los ficheros de Santander Consumer sobre su comportamiento en otras operaciones –tanto vigentes como ya canceladas- suscritas tanto con ésta como con otras entidades del Grupo.

(iii) información obrante en ficheros comunes de solvencia a los que esta entidad tiene acceso, tales como ASNEF (www.asnef.com), EXPERIAN (www.experian.es), fuentes accesibles al público (censo promocional, listas de personas pertenecientes a grupos profesionales o redes sociales, entre otras) y el fichero de la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIRBE www.bde.es);

El resultado del estudio de tal información puede dar lugar a la aprobación o denegación de la solicitud de la Tarjeta, en función de la conclusión que se alcance sobre su capacidad para hacer frente a la devolución del préstamo.

Finalmente, debemos aclarar que esta entidad somete dicho sistema a revisiones periódicas para evitar que se produzca algún posible desajuste, error o imprecisión en dicha evaluación. Sin perjuicio de lo anterior, si usted no está conforme con el resultado de su evaluación, podrá impugnarlo aportando la información que considere para rebatir la decisión adoptada, y solicitar la intervención personal de uno de nuestros analistas.

b) Prevención del blanqueo de capitales y otras obligaciones legales.

Santander Consumer debe cumplir determinadas obligaciones legales de control y supervisión bancaria, impuestas por la Ley 10/2010 de prevención del blanqueo de capitales, y la Ley 10/2014, de ordenación, supervisión y solvencia de entidades de crédito.

Santander Consumer comunicará sus datos, y en especial posibles impagados, a la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIRBE).

c) Detección de posibles intentos de fraude. Posibles impagos.

Santander Consumer podrá consultar sus datos en fuentes internas y de las entidades del Grupo “Santander Consumer E.F.C., S.A.” y “Transolver Finance, E.F.C., S.A.” para crear una lista o sistema de alertas que nos permita detectar posibles incongruencias o irregularidades en la documentación e información que nos facilite.

En tal caso, y salvo que concurra una circunstancia de interés público, le informaremos de ello y, en su caso, le requeriremos información adicional. Asimismo, de manera cautelar, y hasta que efectuemos las comprobaciones oportunas, se paralizará el estudio de la operación.

En el caso de producirse posibles impagos por su parte, los mismos se comunicarían a ASNEF y EXPERIAN, por supuesto cumpliendo debidamente los procedimientos, derechos y garantías que en cada momento establezca y le reconozca la legislación vigente en la materia.

Todo lo anterior se llevará a cabo en interés legítimo de Santander Consumer, al deber cumplir con un adecuado control y prevención de intentos de fraude, así como de posibles terceras entidades financieras, que tienen un legítimo derecho a conocer la existencia de impagos ante nuevas solicitudes de financiación.

Por otro lado, y también con la finalidad de detectar y evitar posibles intentos de fraude, Santander Consumer se encuentra adherido al **Fichero CONFIRMA**, respecto del cual:

Los solicitantes quedan informados de la comunicación de los datos de la presente solicitud al Fichero CONFIRMA, cuya finalidad es la prevención del fraude. La base jurídica del tratamiento de los datos de carácter personal es el interés legítimo del Responsable del tratamiento de prevenir el fraude (Considerando 47 RGPD). El plazo máximo de conservación de los datos será de dos años.

Los responsables del tratamiento son las Entidades Adheridas al Reglamento del Fichero CONFIRMA, siendo el encargado del tratamiento Confirma Sistemas de Información, S.L., con domicilio en la Avda. de la Industria, 18, TRES CANTOS (28760) MADRID. Los solicitantes podrán consultar el listado de Entidades que actualmente están adheridas al Reglamento del Fichero CONFIRMA en la web site www.confirmasistemas.es.

Podrán participar en el Fichero CONFIRMA las entidades que se adhieran a su Reglamento y que en su ámbito de actividad pueda ser objeto de fraude en la contratación.

Los datos comunicados al Fichero CONFIRMA podrán ser cedidos a las Entidades Adheridas al Reglamento del Fichero CONFIRMA. No está prevista la transferencia de datos a un tercer país u organización internacional.

De acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos, los firmantes podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación de su tratamiento u oposición, dirigiéndose al domicilio del encargado del tratamiento, CONFIRMA SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.L., en la dirección arriba indicada. Asimismo, los firmantes podrán hacer uso de su derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control.

Confirma Sistemas de Información, S.L. ha nombrado un Delegado de Protección de Datos, cuyo correo electrónico de contacto es dpo@confirmasistemas.es.

2.2 Acciones comerciales por parte de Santander Consumer.

Santander Consumer le remitirá comunicaciones comerciales de productos propios y ligados a la condición de Titular de esta Tarjeta, a través de medios de comunicación electrónica o no.

Usted podrá retirar dicha autorización cuando estime oportuno según procedimiento descrito en el punto 7, sin que ello vaya a condicionar el presente contrato.

2.3 Cesión de datos a EROSKI S.COOP.

Santander Consumer, en la medida en que usted nos haya dado su autorización, cederá periódicamente a EROSKI S. COOP, los datos relativos a operaciones y compras realizadas en el resto de establecimientos no adheridos que admitan la tarjeta EROSKI club Mastercard como medio de pago, con la finalidad de gestionar, mantener y controlar el club de fidelidad, adscrito a la tarjeta, a base de estudios, elaboración de perfiles, segmentaciones sobre sus datos y/o cruces con otros ficheros responsabilidad de EROSKI, para la oferta de promociones ligadas a la condición de Titular, a través de medios de comunicación electrónica o no, referentes a productos o servicios del sector donde ésta desarrolla su actividad.

3 ¿Para qué, y con qué legitimación, tratamos sus datos personales en EROSKI?

Sus datos serán tratados por EROSKI con las siguientes finalidades y conforme a las siguientes legitimidades:

Gestión, mantenimiento y control del Club de fidelización adscrito a la tarjeta EROSKI Club Mastercard

EROSKI, almacenará en un fichero los datos de carácter personal facilitados en la solicitud de la tarjeta (datos identificativos, de características personales y profesionales, así como el número de cuenta bancaria), con motivo del presente contrato, así como los resultantes de procesos informáticos y los derivados del uso de la tarjeta (los datos obtenidos de las compras y operaciones realizadas en establecimientos EROSKI adheridos) con la finalidad de gestionar, mantener y controlar la ejecución del contrato, en cuanto al club de fidelidad asociado a la tarjeta, a base de estudios, elaboración de perfiles, segmentaciones sobre sus datos y/o cruces con otros ficheros responsabilidad de EROSKI, para la oferta de promociones ligadas a la condición de Titular a través de medios de comunicación electrónica o no, referentes a productos o servicios del sector donde ésta desarrolla su actividad (fidelización, seguros, prestamos, alimentación, hogar, textil, ópticas, inmobiliaria, telecomunicaciones, , carburantes, consumo, deporte, ocio, tiempo libre, turismo, estética, perfumería y medios de pago).

Este tratamiento es necesario para el desarrollo y ejecución de este contrato, y por tal motivo debe usted facilitar los datos que se le requieren. En caso contrario no se le podrán asignar las ventajas relativas a la «Tarjeta EROSKI club Mastercard».

No obstante lo anterior, el Titular puede oponerse al tratamiento de sus datos con fines promocionales y a la recepción de este tipo de envíos, por EROSKI, siguiendo el procedimiento para el ejercicio de derechos descrito en el apartado 7.

4.- ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

SANTANDER CONSUMER FINANCE, S.A. Domicilio: Ciudad Grupo Santander. Avda. de Cantabria s/n. 28660 - Boadilla del Monte - Madrid. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 1663, General 1081 de la Sección 3ª del Libro de Sociedades, Folio 102, Hoja 7822. C.I.F.: A-28122570. Registro Banco de España Nº 0224.

Santander Consumer tratará sus datos mientras su tarjeta esté en vigor y las compras realizadas con ella estén íntegramente liquidadas, y durante un plazo de 10 años para cumplir con las obligaciones legales a que estamos obligados. En el caso que la solicitud no sea aprobada Santander Consumer conservará los datos bloqueados solo durante 3 años para responder del tratamiento efectuado.

EROSKI tratará sus datos mientras su tarjeta esté en vigor o el Titular siga de alta en el programa de fidelidad propio, denominado EROSKI club y EROSKI club Oro, al que se asociará en general, a todo titular de tarjeta EROSKI club Mastercard

5. ¿A qué destinatarios se comunicará sus datos Santander Consumer?

Aquellos terceros a los que esté legalmente obligado a facilitarlos como Organismos Públicos, Agencia Tributaria, jueces y Tribunales.

A la CIRBE y sólo en caso de impago a los ficheros comunes de solvencia ASNEF y EXPERIAN.

CONFIRMA, según cláusula 2.c

EROSKI, según cláusula 2.3.

A otras entidades del Grupo Santander Consumer (Santander Consumer E.F.C, S.A., Transolver Finance, E.F.C, S.A.), para realizar la evaluación del riesgo necesaria para la solicitud de la "tarjeta EROSKI club Mastercard".

Al margen de las anteriores comunicaciones de datos, Santander Consumer cuenta con la colaboración de algunos terceros proveedores de servicios que tienen acceso a sus datos personales y que tratan los referidos datos en nombre y por cuenta de Santander Consumer como consecuencia de su prestación de servicios, a título enunciativo y no limitativo en los siguientes sectores: logística, asesoramiento jurídico, servicios profesionales multidisciplinarios, mantenimiento, servicios tecnológicos, servicios informáticos, seguridad física, y empresas de servicios de centro de llamadas.

6. ¿A qué destinatarios comunicará sus datos EROSKI?

EROSKI, en el alcance de su programa de fidelidad, denominado EROSKI club, llegando a acuerdos con distintos Partners, que, asimismo, desarrollan su actividad en los sectores enumerados en el punto 3.

En ocasiones, podría ser necesario comunicar a dichos terceros el número de Socio EROSKI club o EROSKI club Oro, asociado a la tarjeta EROSKI club Mastercard, con el fin de poder realizar las verificaciones oportunas para aplicar, por parte de los distintos Partners, la promoción acordada al Socio; En caso contrario, no siempre se podrían asignar las ventajas relativas a EROSKI club y EROSKI club Oro en estos Partners.

7. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

- Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Santander Consumer o en EROSKI estamos tratando datos personales que le conciernen, o no, y, en tal caso, a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias, usted podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Usted tendrá derecho a impugnar la decisión que se haya adoptado de forma íntegramente automatizada. Para ejercitar este derecho podrá solicitar la intervención personal de uno de nuestros analistas y a expresar su punto de vista, para que se evalúe de nuevo su solicitud. Podrá llevar a cabo lo anterior mediante correo electrónico dirigido a scprotecciondedatos@santanderconsumer.com
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos, por parte de Santander Consumer o de EROSKI. En tal caso, Santander Consumer y/o EROSKI dejarán de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- El interesado podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que éstos sean remitidos directamente a la entidad por él designada en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.
- El interesado puede desde este momento y en cualquier otro posterior retirar el consentimiento otorgado a Santander Consumer para el tratamiento o a EROSKI.
- Para ejercitar cualquiera de los derechos enumerados en este apartado el interesado podrá hacerlo ante:
 - Santander Consumer, mediante correo electrónico remitido a scprotecciondedatos@santanderconsumer.com, o por correo postal dirigido a Ciudad Grupo Santander Av. De Cantabria s/n - 28660 Boadilla del Monte, Madrid.
 - EROSKI. El interesado dispondrá de un servicio telefónico en el Servicio de Atención al Cliente (944 943 444), de un sitio web para aclarar cualesquiera dudas acerca del Programa <https://www.eroski.es/contacto/> y asimismo, podrá dirigirse por escrito al SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE de EROSKI S. COOP. Bº San Agustín s/n- 48230 Elorrio (Bizkaia).
- El interesado puede reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, mediante escrito dirigido a Agencia Española de Protección de Datos C/ Jorge Juan, 6 28001-Madrid o a través de la web <https://www.aepd.es>