

INFORMACIÓN ADICIONAL

En la contratación de productos de seguros, Santander Consumer Finance actúa en nombre de las entidades aseguradoras para las que trabaja. Por ello, todo el proceso de contratación llevado a cabo será efectuado teniendo en cuenta las directrices que cada una de ellas nos haya proporcionado.

Durante el proceso de contratación, te informaremos expresamente de cuál es la entidad aseguradora, de sus datos de contacto y delegado de protección de datos, así como de las finalidades para las que tus datos serán tratados por estas.

No obstante, te recordamos los datos de contacto de Santander Consumer Finance: Avenida de Cantabria s/n 28660 Boadilla del Monte, Madrid (dirección del delegado de protección de datos: scbuzondpo@santanderconsumer.com).

Los tratamientos efectuados son los siguientes:

Gestión del proceso de contratación.

Finalidad: dado que Santander Consumer Finance actúa como Operador de Banca Seguros Vinculado, es posible que te sean requeridas las siguientes categorías de datos:

- **Identificativos y de contacto** (nombre completo, DNI/NIE, domicilio, número de teléfono, dirección de correo electrónico);
- **Características personales** (estado civil, profesión, trabajo actual, pensión o desempleo, número de hijos, país de nacimiento, fecha nacimiento, país de residencia);
- **Económicos y financieros** (cuenta corriente, ingresos, gastos);
- **Transacciones** (producto contratado, características del mismo (cuotas, condiciones económicas), vigencia, límites de crédito);
- **Sociodemográficos** (edad, provincia, ingresos medios, situación familiar).

Los datos serán obtenidos con la finalidad de tramitar la petición de contratación de seguro con la aseguradora, recabando los datos que se precisen para su remisión a la aseguradora, quien evaluará la admisión de la misma y, en su caso, estimará el importe que deberá ser abonado. En caso de que esta solicitud implique un análisis de tu perfil, la aseguradora te informará expresamente.

Legitimación: ejecución del contrato de seguro.

Plazo de conservación: mientras dure el contrato.

Grabación de llamadas.

Finalidad: tu llamada será grabada y almacenada con el propósito de garantizar que la atención que te prestamos cumple con nuestros estándares de calidad. Igualmente, estas grabaciones podrán ser custodiadas como prueba de la atención prestada e información facilitada en los casos en los que así corresponda (por ejemplo, cuando se haya procedido a modificar los datos o cuando se haya efectuado para confirmar una contratación). En este último caso, podremos utilizar las grabaciones como prueba, en caso de reclamaciones extrajudiciales o judiciales.

En los casos en los que se graben las llamadas, te informaremos de forma expresa antes de la misma.

Legitimación: interés legítimo. Santander Consumer ha de disponer de un mecanismo que garantice que no se producen desviaciones en la información proporcionada a sus clientes, asegurar que se cumplen los protocolos internos e implementar mejoras en la atención, así como disponer de evidencias en la actuación del personal, en caso de reclamaciones y/o procedimientos judiciales. Dicho interés repercute directamente en la gestión y atención al cliente, y está sometido a un proceso de mejora continua. Este tratamiento no es oponible, por concurrir motivos imperiosos para tal fin.

Destinatarios: Juzgados y Tribunales u otras administraciones legalmente habilitadas para requerirlo o para tramitar procedimientos administrativos.

Plazo de conservación: mientras perviva la relación contractual y, finalizada esta, durante el plazo de prescripción de las acciones.

Otros destinatarios y transferencias internacionales de datos.

Santander Consumer contará con la colaboración de proveedores que pueden tener acceso a sus datos y que tratarán los referidos datos en nombre y por cuenta de Santander Consumer. La selección de proveedores sigue un exhaustivo proceso de verificación de cumplimiento, con el fin de garantizar un adecuado control en materia de protección de datos. Además, es suscrito un contrato en el que estos proveedores se obligan a aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas, tratar los datos personales atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas de Santander Consumer; y suprimir o devolver los datos a Santander Consumer. Santander Consumer contratará la prestación de servicios por parte de terceros que desempeñan su actividad, a título enunciativo y no limitativo, en los siguientes sectores: servicios tecnológicos, seguridad física, mensajería instantánea, entidades de gestión de impagados y centro de llamadas.

No se producen transferencias internacionales de datos.

¿Cuáles son tus derechos?

Como regla general, el ejercicio de tus derechos ha de ser efectuado ante la entidad aseguradora con la que contrates.

No obstante, te informamos de los derechos reconocidos por la normativa:

- Acceso: puedes obtener confirmación sobre si se están tratando datos personales que te conciernen, o no y, en tal caso, conocer de cuáles se tratan y con qué fines.
- Rectificar: en caso de datos inexactos.
- Suprimir: cuando ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Limitar el tratamiento de tus datos: en cuyo caso únicamente solo se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Oponerte al tratamiento: dejarán de tratarse los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Impugnar la decisión adoptada de forma únicamente automatizada, con la finalidad de que esta sea revisada por una persona, especialista en la materia.
- Portar tus datos para que éstos sean remitidos directamente a otra entidad, designada por ti, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.
- Retirar el consentimiento otorgado, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento.

Igualmente, te informamos que Santander Consumer cuenta con un Delegado de Protección, al que puedes acudir para formular las consultas, reclamaciones o incidencias que estimes (p.ej., si no comprendes alguna parte de esta Política, si tienes dudas sobre nuestros intereses legítimos o si ya has reclamado y no has obtenido respuesta satisfactoria, entre otras que consideres). Para ello, puedes dirigirte al domicilio social o a la dirección de correo electrónico ya señalada.

También puedes reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (como tal Autoridad de Control competente en materia de Protección de datos), especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, mediante escrito dirigido a Agencia Española de Protección de Datos C/ Jorge Juan, 6 28001-Madrid o a través de la web <https://www.aepd.es>.